

ביהל המשפט המוחזק כל-אביב - ירושלים  
אל-כבץ נ' ליל תחת נגנות עולם כבב  
תשי"ז-09-16  
סוג עניין: מחלוקת מינימלית  
תאריך מחלוקת: 06 ספטמבר 2016  
רשות חישוק: פוחה לציגו

**בבית משפט המוחזק**

**בתל-אביב - יפו**

ליאת אלקבץ ת.ז. 201616430  
עוי ב'יכ עווי שרון ענבר פדלו ו/או טלי לופו  
מרחוב הנופר 4/17, קריית-השרון, נתניה  
טל: 072-054-3116123, פקס: 072-2329097

התובעת:



- ८६ -

לולי חותם גבעות עולם בע"מ ח.פ. 515054609  
ד.ג. לב השומרון 4483400

התובעת מקבלת:

מזהות התובעת: כספית, הצהרתית, ניקית, חוזית, עסקית עוזר ולא במשפט והפרת חוק הגנת נצרךן, התשמ"ה-1971, צו הגנת הצרכן סימון ואוריזה של מוצרי מזון- תשנ"ט 1998, נספח ג' לתקן- 285, 1145, הפרת רווחאות תקן.

הסעד המבוקש: כספי, הצהרתי, צו עשה.

סכום התובעת: **26.55** ש"ח  
סכום התובעת ביחס לכל חברי הקבוצה: איןנו ניתן להערכתה בשלב זה, אולם לצורך סבור האוזן מוערך כ- **2,700,000** ש"ח.

**תובענית ייצוגית**

בית- המשפט מתבקש לחזור בזאת לדלקמן:

- א. קיבל את התובעת לחן כתובענית ייצוגית מכוח חוק תובעניות ייצוגיות התשס"ו- 2006  
(להלן: "החוק").  
ב. להגדיר את הקבוצה בשם מושחת התובעת בהתאם לסעיף 10 לחוק תובעניות ייצוגיות  
בדלקמן:

"כל צרמן אשר רכש את המוצרים מותירת המשיבה, מסדרות "יגורוט טבעי", ואשר  
הסתמך על כוורות המוצר לחוש כי מדובר במוצר טבעי אולם הופעת כלולות כי המוצר אשר  
מתכוна "טבעי" הוא אינו טבעי אף אינו רגיל, כי אם "מייצב", כל זאת ב- 7 השנים  
האחרונות ועד למועד פסק הדין".

(להלן: "חברי הקבוצה")

...ירע"ב וצהיר התובעת שמו כ- נספח ב' לבקשת

**פתח דבר - רקע כללי**

.1 התובעה, אישורה כתובעה יציגית מתבקש כדלקמן ושהוגשה במקביל להגשת הבקשה דנא, עוסקת בהפרה בוטה ויסודית של הוראות נספח ג' לתקן 1145 שהינו תקן רשמי ומחייב חון שלעצמו וכן מכוח צו הגנט הצרוך סימנו ואירועה של מוציאי מזון- תשנ"ט 1998, כמו כן, עוסקת התובעה בפרטת הוראות תקן 285 (מוועדי חלב מותססים) המבחן בין שני סוגי שמן יוגורט, יוגורט שהוספו לו מייבטים מסוימים שונים, דהיינו יוגורט **מיוצב**, ויגורט רגיל שלא הוסיף לו מייבטים כאמור.

**המוצר אינו יוגורט טבעי:**

.2 רاشית, בהתאם להוראות תקן ישראלי 1145, אין מדובר במוצר "טבעי", כאשר הוראות סעיף ג-1 לתקן קובעות כדלקמן:

ג-1. **סיכון מזון פולו בכינוי "טבעי"**  
מותר לטמן בכינוי "טבעי", ללא מילום נלוות, מזון ייחד או מקטע שלו, שאנו תערובת של מזונות, שאין בו תוספת רכיבים ושלא עבר תהליכי אחרים מלבד המפורטים להלן:

ובחמשך סעיף ג-2 קובע:

ג-2.2 מוצר מזון שיוצר על ידי ערבוב של שני "רכיבים" (כמפורט בסעיף חמישה ג-2.1) או יותר ושאיינו מכל רכיבים שאינם "רכיבים טبيعيים", מותר לטמן בכינוי "מרכיבים טبيعيים", אלא אם לא בטמן במוצר מזון "טבעי".

עינינו הוראות כי קיימות הטעיה מובהקת בכותרת המוצר המתכנה בשם "יוגורט עיזים טבעי" מאחר ואין מדובר ברכיב טבעי בלבד אלא במוצר המכיל בוסף רכיבי "פקטין" ו- "חידקי אצטטפולס" וכן אין השונה הואה מימי היוגורטים השונים הנמכרים על מדפי הקמעונאות, ואשר נמנעים מלהתיחס בכינוי "טבעי".

יתרה מכך כדי שיוכהר בבקשתו זה שהלא, מוצהרת של המשיבה הנה בין הבודדים אם לא היחיד מבנן מתחיה, המכונה "טבעי", ועל כן אין חולק כי בזקודה זו מעוזה "תחרות בלתי הוננת", אשר נטלה לעצמה המשיבה בפלח שוק זה, ولو בלבד על מנת לשנות נופף אטורקייטי למוצרה מקום בו הדין אינו מותר כן.

וודען כי הרצן הסביר אשר רושש את מוצאה של המשיבה ללא סיגנלה לעיניו הכינוי "טבעי", חלק בלתי נפרד ממש המוצר, ומהויה פרטמר מהותי במסגרת שיקוליו הרצכניים.

.3abeltat כיתוב זה בשם של המוצר, ללא ספק לווד את עיניהם של ציבור הרצכנים, ומהויה גודם מכרייע במסגרת השיקולים הרצכניים, עת נפרשים לעיניהם מגוון רב של מותחים על מדפי הקמעונאות.

.4. כפי שיבחר בבקשתו זו סימן המוצר בכינוי "טבעי", מהויה הפרה מובהקת של הוראות הדין והטעית ציבור הרצכנים.

.5. רק על מנת סבר את העין, יזכיר כי יוגורט מייצרים על ידי זרימת תרבית מעורבת של שני מיני חיידקים בחלב – *Lactobacillus bulgaricus* (לאטוביילוס בולגאריקוס) ו- *Streptococcus thermophilus* (streptococcus termophilus) (streptococcus termophilus). התפתחותם של חיידקים אלה בחלב הופכת את סוכר החלב (לקטווז) לחומצת חלב (חומצה לקטיט). כמו כן הם מייצרים וומרם כוון חמימות שומניות נדיות, כויהן, אלדיהד אצטי ואחרים. היווצרות חומצת החלב מעלה את חמימות החלב (מורידה את pH) וגורמת להקרשת הקזואין והפיכת החלב לגיל.

.6. אם כך עיניו רואות כי המוצר המתיימר לכלוך את עיני הרצן בכינוי כ"טבעי", אין ראוי להתכנסות לכך, לאור ותפקיד ייצור המוצר לאור הכלת רכיבים נוספים מעבר לחלב העזים, ואשר

על כן קיימת הטעיה מובהקת בנוגע לשם וכיומו של המוצר, כאמור אין לנותו כ"טبيعي" לאור להוראות הנחרירות של נספח ג' לתקן 1145.

7. יודגש כי אם הייתה חפץ המשיבה לקוב בכינוי "טبيعي" על גבי מוצר, כאמור אין לנותו כ"טبيعي" לאור אך ורק את רכיב "חלב העזים המלא" כ- "רכיב טبيعي" ראה סעיפים ג-ג-1 ו-ג-2.1-2.3 כללו:

ג-1.2. <b>הגדלת "רכיב טongyang":</b>
בגביה טבע - רכיב שהופס מבוזן שותר לבתו בכינוי "טongyang" ממופרט בסעיף ג-ג, אגב שימוש בתהיליך ייזור מלאה שציטוט בסעיף ג-ג, ולעתים אגב שימוש בסת"ם מופיע ג' או שוחר ג' או זיכון ג', ובلد שבחולץ החפקה לא עבר רוחכיב שנינו כיומי כלשהו.

8. יודגש כי זהה גם עדותם של היומיש', ושל הרשות להוננת הרצן, כפי שנקבע בין היתר בת.צ. 12 27806-09-12 צפורה או רוי נטיית צבי שותפות בע"מ:

<p>"המוצר נשוא התביעה הוא תערובת של מזונות שהוסטו לה תוספת ורכיבים, וכן על פי המפורט לעיל, לא ניתן למונתה בכינוי "פסטרומה טבעית"...בנוסף, עדות הרשות להוננת הרצן ולשחר הרגן היא כי מכיוון מותרים הנושאים את הכינוי "טongyang" בוגר לתקן מהוות גם הטעיה צרכנית, בפורט מתחזקי בעסקה".</p>
---

9. זאת ועוד בהתאם לסעיף ג-2.3, ניכר כי קיימת הקפהה ניכרת בכל הנוגע לסיוג מזון טבעי, לבב יונעה הרצן. להלן הוראות סעיף ג-2.3 :

ג-2.3. <b>מוחכם ורכיב כלשהו שאינו ירכיב טongyang:</b>
[לדוגמא: חומר טעם וריח מלאכותי] אמור לספטו בכינוי "טongyang" או בכינוי "מרכיבים טבעיים", אולם מותר לצין, ברישימת הרכיבים שלו בלבד, את המילה "טongyang" בלבד ריביג שמהו "ירגב טונגיא".

10. מיותר לציין כי מדובר בעניין בעל חשיבות עליונה מבחינתו של הרצן. כאשר רוכש הרצן מוצר המתכוна בשם "יוגרט טongyang" אין דבר חשוב יותר מאשר מבחינתו של הרצן מאשר לדעת האם תוכנותיו של המוצר תואמות את כינויו מוקם בו כי אם בפה שוק זה השע של מוצריים מקבילים והוא זחיס. ועל כן כל תיאור כוזב ו/או מטענה משול ליצירת תחרות בלתי הוגנת תוך מתן תיאורים אשר יהא בהם כדי להשפיע על תוצאות ציבור הרצנים.

11. ולבטח כאשר עסקין במוצר פרמיום המתכוна בשם "טongyang" ומונח בגאותה על מדפי הקמעונאות.

#### **המוצר אינו יוגרט טongyang כי אם יוגרט מি�וכב:**

שנית, תקן 285 מבידיל בין שני סוגים של יוגרט. יוגרט שהוספו לו מייצבים מסוימים שונים המפורטים בתקן, שהוא יוגרט מি�וכב, ויוגרט שלא הוספו לו מייצבים כאמור, דהיינו נקבע על-ידי המחוקק כי יוגרט מি�וכב הינו נפרד בסגולותיו מיגורט רגיל. וזאת כמובן לאור ההתערבות הטכנולוגית אשר בוצעה בו, ועל-כן, יש לידע את הרצן באמצעות שמו של המוצר, כך שיתכוна "יוגרט מি�וכב".

**הוראות סעיף 107.3 בטקן 285 קובעות:**

<p>107.3 – שט מודרך יכול לפרט אלה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- כינוי פין המודרך המפורטים בסעיף 1.104.</li> <li>- מלאה "מיוצב" או "מיוצבת", לפי עביבון, אם מקיימו יחד שני תנאים אלה :</li> <li>א. לא הוספו למוצר פירות או חומר טעם וריח (סעיף 104.4).</li> <li>ב. הוספו למוצרים חומרים מייצבים ומחבלים מלאה ומפורטים בסעיף 1.105.2.1.</li> </ul>
--

.12. בהתאם לקביעת החלטת בית.צ. 30637-07-13 אטי לי ואוח' נ' תנווה ואוח', בעניין זהה לעניינו נקבע כי:

<p>"מדדור בהפרת הוראותיו של תקן רשמי, אשר מעמדו המשפטי הינו בשל חקיקת משנה, ועל המשיבה לעמוד בדרישתו".</p>
--

עוד יצוין בהקשר זה כי, תנווה החthicה בחסדר הפורה לפצות את הציבור מ揆יע 1+1 חינם בהיקף של 350 אלף₪, ולתורום לתות מוצרים בהיקף 350 אלף₪ שקל במונחי מחירים לצרכן.

**בץ נרשם בכתב התביעה (בת.צ. 30637-07-13):**

<p>"מחוקק המשנה קבוע, ובצדק, כי יוגורט מיוצב, שונה באיכותו מיגורט רגיל. תכונותיו, לדבות פרקמו, שונים בתכונות טכנולוגיות....פועל יוצא, המשיבות הטעו את זרכנותו, וכך מוצרים איכויות פחות תוך שנגעה, יכולת להשות בין מוצרי יוגורט השונים זה מזה בתוכניות הבסיסיות. הרצן התמים סבו כי מוצריהן של המשיבות זהים בתוכניותיהם למוצרים- מותרים, לא בץ הווא. והכל, בוגדים לרצון מחוקק המשנה.....המוצרים נשוא התביעה בשונה ממוצרי היוגורט בישראל, הינם מוצרי יוגורט מיצב. בעוד חלק גדול מהמוצרים בשוק מצאו דרכיהם טכנולוגיות לשוק יוגורט שאינו מיוצב, המשיבות משתמשות בסוגים שונים של מייצבים, לרבות עamilן מעובד ופקטין על מנת להשיג את המטרה הטכנולוגית של ייצב המוצר".</p>
--

.14. עסקין בעסקת אשר בחרה לעשות דין לעצמה ולהפר בבודדות צורתה **הפרה בפלחה!!!** של הוראות תקן 1145 ותקן 285. וכן את הוראות חוק הגנת הצרכן האוסור על העיטה זרכנית. המשיבה הפרה את הוראות הדין במתכוון ובידיעון, ומתוך מטרה ללווד עניין הצרכן בכינויים מובלטים על מנת לשווות למוצריה תוכנות אטרקטיביות אשר אין הולמות את מהותם הלאה למעשה.

.15. יודגש כי אין זה מתקיים של הרצן להתחקות אחר מוצריה של הנتابעת באמצעות בדיקות שונות על- מנת לוודא כי כינויים הולמים את מהותם. הרצן אמר לooke את מלאה הנתונים הכספיים והנכונים מהנתבעת ולהגע להחלטה אוטונומית ומושכלת באם מושתלים לו לרכוש את אותו מוצר ביחס למחירו ואו למוצרים מן אותו סוג או שלא.

.16. **אי קיום** החובה שתפורט להלן נובל בזילוט במעמד הרצן, פגיעה באוטונומיה שלו, יצירתיות בלתי הוגנת ורשנות חמורתו. ושווינו נפש ועצמת עניינים באשר לחובות המוטלות על המשיבה בכל הנוגע להחותונית המוצר ומטען גילוי מאות לרצן.

.17. למען זהות המונחים בכתבבי-הדין, תקרא המבקשת "החותונית". והמשיבה "הנתבעת".

.18. זאת ועוד יובהר כי חוק הגנת הצרכן מטיל אף הוא חובה קוגנטיבית על העוסקים השונים לסמן נרונה את תוצאותם בהתאם לחוקים לתיקות ולתווי התקון הקונקרטי, על מנת ליצור גילוי נאות לצרכו הפטונצייאלי, ולשמור על האוטונומיה של הפרט באשר לצרכי המוצרים ההולמים את רצונו ובריאותו, ולקדם את מעמד הצרכיס באמצעות הטלת חבות מוגברות על העוסקים.

.19. כמו כן הרואי לצטט את דבריה של הממונה על הרשות להגנת הצרכן ולסחר הון, עוז'ד תמר פינקט, במסגרת דין וחשבון, אשר הוגש לממשלה ישראלי, על ידי הרשות בשנת 2011 בעניין מהותם וחיבותם של דיני הגנת הצרכן ואכיפתם, כללו:

"לייתם של חוקים אילו הנה בצויך בדיון בופא לטובת הצרכן בשנקודות המוצא היא כי מערכת היחסים החזותית על הצרכן עם הספק מתוחשת בזיהוי בלתי מואצת מעיקרה. הספק - ישות משליחות בעלות מודיעין ותרונו, והצרכו הבינו. פרט בכך נהות במייעץ שאנו כבוי בתעשיה לרובינו איןנו נתנה מכוח מיקוח ממשי לפניו הספק. על כן במקרה חוקי הגנת הצרכן ומיטלים על ספקים חבות מוגברות לפחות צרכניות שעירנו איסור הטבעייה, חובת גילוי, סימונו ואי ניצול מצוקת הצרכן."

#### עו"ח במסגרת הדוח כי,

"...האינטראס הציורי בקיים של דיני הגנת הצרכן הוא רחב בהרבה...דיני הגנת הצרכן ייעלים מונעים מוצאות בה צרכנים רוכשים מוצרים ושירותים שאינם נחוצים להם, או רוכשים מוצרים ושירותים נחותים וליקויים, הכל בשל שספקים יכולים לעשות שימוש בעמדה עדיפה ולהטעות ולהוחז על צרכנים לבצע רכישות בלתי מושכלות שאינו מודעת."

#### הצדדים

.20. הנتابעת, הנה חברה מובילה בתחום המזון האורגני מאז 1997. החברה מייצרת ומשווקת מגוון רחב של מוצרים- ביצים ארגניות, מוצריו חלב עזים ארגניים וינוט בוטיק.

מוצריו החברה משוקרים בפרישה ארצית, ברשותו שוק המזון השונות.

(להלן: "הנתבעת")

\*\*\*ר' ב פירוט אמות זותות הנתבעת כשם שמופיע אצל ראש חברות (חו"פ"ס מאוחר של משרד המשפטים) מסלום בנספח ג' בקשה.

.21. התובעת, הינה תושבת וילדיות ישראל, וצרנית מן השורה אשר רכשה את מוצריה של הנתבעת המתכוונים בשם "יוגרט טבאי מחלב עזים" ו- "יוגרט טבאי ארגני".

(להלן: "התובעת")

#### רקע עובדתי - נסיבות

.22. התובעת הייתה כאמור צרכנית מן מהשורה אשר רכשה את מוצריה הנתבעת בשים לב לכינויים "יוגרט טבאי", כאשר סברה כי מדובר במוצר פרמיום איכותיים וטבעיים, ביחס למתחיריהם אשר לא מתכוונים בכותרת "טבאי".

\*\*\*ר' ב חשבונית הרפישה, סומנה כ- נספח ד' בקשה.

\*\*\*ר' ב תמונה אריזות המוצרים אותם רכשה התובעת, סומנו כ- נספח ה' בקשה.

.23. בפועל, גلتה המבוקשת כי אין מדובר ביוגריים טבאיים, כי אם ביוגריים מיובאים, בעלי התערבות טכנולוגית, על- מנת להשיג את המטרה של ייצוב המוצרים.

- .24. כמו כן חשה המבוקשת כי לא מדובר במוצרים טבעיות ואטרטטיביים כשם שנחזה להיותו, אלא במוצרים פחות איקוטיים ממוצרים אחרים שהווים באמת טבעיות ו/או אינם שונים ממהריהם ודבר מצריך בדיקה מעמיקה.

#### נזקה של התובעת

- .25. בענייננו נגרם למבקרת נזק ברור ומובהק. מדובר בנזק שהוא ממוני ובנוסף מדובר בנזק שהוא בלתי ממוני. עקב הפרות הוראות הדין נגרם למבקרת נזק. המבוקשת רכשה את המוצרים ללא ידיעה אוודות איקותם הנחותה לעומת מוצרים מותרים. לו היו המוצרים מסומנים באופן תקין, היינו "מיוצב", בשונה מיגורת "טבעי", הייתה המבוקשת נענת מרכישתם ורכשת מוצרים חלופיים שאינם מיוצבים.

- .26. המבוקשת תטע כי בשל המזג החזוב וחמידע העולם, לא היה בכוחה להתחזקות אחר טיבם ומהותם של המוצרים ולרכוש מוצרים הולמים את רצונותיה ולהשותה בין מוצרים מקבלים ותחליפיים.

- .27. בעסם העובדה, כי פרטים מהותיים במוצרים לא גלו למבקרת, יש בכך כדי להוריד את ערכם של המוצרים בעיני המבוקשת באופן משמעוני.

- .28. ידgesch כי המודובר בפרמטרים מהותיים לבחינת מוצרים מקבילים או תחליפיים ופגעה באוטונומיה של הצרכן להחליט איזה מוצר יוכנס לגוופו.

- .29. וזוק היטיב, לשטח הוכחחת ראש הנזק של פגעה באוטונומיה, אין צורך להוכיח כי נגרם נזק. די בכך שהמידע שנשלל מהצרכן היה חיווני לשם קבלת החלטות קנייה בכך לקבוע כי גנומה פגעה באוטונומיה של הרצון.

- .30. בעניין זה, ניתן לאחרונה, פס"ד מיום 22/07/14, בע"א 1415/13 לב נגד היינץ רמדיה ואחר' (פורסם ב'יבבו').

בהתחאם לדבריה של כב' השופטת ד' ברק ארוז- פסיקת פיצוי בגין פגעה באוטונומיה **איןנה אמורה להיות מותנית בכך שלחווש הבחירה אחר נזק** אחר, ולדבריה:

**"פסיקת פיצוי בגין פגעה באוטונומיה **איןנה אמורה להיות מותנית בכך שלחווש הבחירה אשר נשלל מן התובע, נזק אחר** (ככ', לדוגמה, טובע בגין טיפול רפואי שינוון ללא הסכמה מדעתו אין דרוש להוכיח כי הטיפול עצמו גורם לו נזק). **בלמחותה של האביהה בגין ראש נזק זה, היא שהפיצוי ניתן בשל הפגיעה ביכולת הבחירה של התובע,**"**

- .31. אין ספק כי במקרה דין מדובר בפגיעה באוטונומיה של ציבור הצרכנים. הפגיעה מתמצאת בזכותו הבסיסית של אדם על גופו, לבחור להכניס ל גופו אך ורק מוצר מזון אשר עומדים בדרישות תתקנים, והסתתרת מידיוע זה מן הצרכן שוללות ממנו את הזכות לבחור את המוצרים הנכונים לו.

- .32. לענן זה,iffs הדברים שטאמרו בע"א 1338/97 תגנבה מרוץ **שיתופי לשוק** ו**מצוות חוקלאית בישראל נ' ראבי תופיק, פ"ד נ' (4) 673,682 (2003)** (להלן: עניין תגנבה 1) בונגעו לפגיעה באוטונומיה בגין מחלוקת של "תגנבה" בעניין הסיליקון בחלב מפני השופטת מי נאור:

"אנו עוסקים במוצר מזון. זכותם של צרכנים היא לקבוע מה ייכנסו לפיהם ולגופם וממה יימנו. די שרווחה ממש לצורך רק מזון כשר, וסתבר לו בדיעבד שהמזהן שהוצע תוך השעה אירנו כה, יחווש תחושת גועל ופגיעה באוטונומיה שלו... בכל המקרים הללו ובמקרים רבים אחרים שניין להעלות על הדעת, ישנה פגיעה באוטונומיה של הפרט, אף שאין עמה נזק גופו או סכנת ממשית לנזק גופו. ככל דעתן וצריכן העדפות בגוג' למזונותיו, העדפות המבאות לעתים את האידיאולוגיה שהוא מסמן בה בדרך להיות נכניות או בריאים. אכן, זה שאינו שומר כשרות אין בו, לא לשומר הכספיות: מה קרה אם אכלת מזון שאינו בשום, לא מרושת לך כל נזק. לא זו השקפתו של כי שבסך כל שומר על כשרות, או לאכול רק מזון ארגני או מזון דל שומן".

.33 ובפרשת "תנובה 2",ipsis הדברים אשר נאמרו על – ידי וכי השופטה אי הייתה:

"...ראש הנזק הנקבע בעניינו נוגע לנזק לא ממוני מסוג פגיעה באוטונומיה... הרצינולים שהנחו בהקשר זה את בית המשפט כשיין דעה וכבעניינים אחרים הנוגעים לרשונות רפואיים ישימים בה במידה גם לגבי פגיעה באוטונומיה הנגרמת כתוצאה מעוללה רצינית שמצוע עוקס המטעאה את הצרכן. אכן, באיגרזי מזמן שטונה שלילת כוח הבחירה פון הצרכן. ובעניינו, באירוע פירוט הסיליקון כאחד מרכיביו של המוצר שללה התנובה מן הזריםים את האפשרות לבחור ולהחליט באופן מושכל האם הם מעוניינים לרכוש לזרק אותו. דהיינו על מנת להוציאו כר הפגיעה באוטונומיה נזונה. שאלת אחרת היא השאלה האם דיבך כדי לבסס כוות לפיצויו, או שמא יש להסביר ולהדאות כי נרם לחובע גם נזק תואתי המתבטא בתחושות שליליות בשל כך שחוופש הבחירה נשלה ממנו...".

.34 אין ספק כי התנהלות המשיבה מנעה מהבקשת ומחברי הקבוצה את האפשרות לקבל החלטה מודעת בעניין רכישת המוצרים.

.35 נראה כי בגין נזק ממוני זה יש לפצות את הצרכן בסכום הנגור ממחירים הממוצע של המוצרים בשוק "יוגורט טבי אורגני מחלב עזים" נמדד ב-20.7 ₪ "יוגורט טבי מחלב עזים" נמדד ב-12.40 ₪, שכן בכל זאת הצרכן קיבל מוצרים בעלי ערך, אפילו אם אוכותיים פחות ממה שתמכדו לרכוש – במקרה זה נראה שיש להעמיד את הנזק הכללי על ובהתאם 50% ממחרים של המוצרים.

.36 בנוסף, נרם לבקשת נזק שאינו ממוני. בעקבות גילוי העובדות הנכונות המבקשת סבלה מעוגמת נש וחיסור נוחות. עוגמת הנפש נובעת מכך שהמבקשת סבורה כי הוטעותה בעיין חשוב במיוחד לעניין מחותם של המוצרים ואפיונים, נוצר אצל המבקשת פער מזין מהותי וערפל באשר למחותם של המוצרים. המשיבה גם פועה בנסיבות המבקשת ובזכותה להשוות בין מוצרים שונים ותחליפיים – נזק זה יש להעריך ב-5 ₪ בגין כל מוצר.

### המסגרת הנורמטטיבית

#### כללי

.37 חוק תובענות ייצוגיות נועד להסדיר באופן מזכה את הדיינים החייבים על הגשת תביעה ייצוגית בישראל.

.38 המטרות שביסודו והחוק מפורטות בו בסעיף 1, וכוללות בין השאר את המטרות של "aicifat haDin" והרטעה מפני הפרטורי, "מימוש זכות הגישה לבית- המשפט", "מונע סعد חולם לנפעים מהפרט הדין", וכן "גיהול יעל, הוגן ומזכה של תביעות".

.39 כמו כן, חוק תובענות ייצוגיות, מותר הגשת תביעה ייצוגית, בעניינים המנוים בתוספת השנה השנייה לחוק, או בעניינים בהם נקבע בחוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש תביעה ייצוגית. כאמור בסעיף 3(א) לחוק:

**"לא תוגש תובענה ייצוגית, אלא בתביעה ממפורט בתוספת השנה השנייה או בעניין שנקבע בהוראות חוק מפורשות כי ניתן להגיש בו תביעה ייצוגית."**

.40 התוספת השנה השנייה לחוק מונה רשימה של עליות, בהן ניתן להגיש תביעה ייצוגית, במקרה שבפניו, חלות העילות הקבועות בסעיף 1 לתושת וכלהן:

**"תביעה נגד עסק, בתגדתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לעניין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה או בין אם לאו."**

אם כך בעניינו, התובעת הינה "הצרכן ואלו לקוח" כאמור בהגדרת החוק ואילו התובעת הינה "העסקת", כאשר במערכותיחסים אילו חלים מערכות חוקי הגנת הצרכן.

.41 סעיף 4 לחוק תובענות ייצוגיות קובע את רשיית הזכאים, להגיש תביעה ייצוגית וכאמור בסעיף 4(א)(1) לחוק:

**"אדם שיש לו עילה בתביעה או בעניין כאמור בסעיף 3(א), תמעוררת שועלות מהותיות של עובדה או משפט, המשותפות לכל החברים הנמנים עם קבותם בגין אדם בשם אותו קבוצה."**

.42 אם כך, לאור המסכת העובדתית אשר פורטה לעיל ולאור מהותה של בעלת הדין בעניינו, נראה כי עילת התביעה של התובעת נוגעת לציבור צרכנים שלם, בפרט ציבור לקוחותיה של הנتابעת, ולכן ראוי כי אינטראס צרכנים איל, איזו במסגרת תובענה ייצוגית לשם הגנה על זכויותיהם.

.43 כמו כן, יוסף כי בשלב של הבקשה לאישור תביעה ייצוגית, על המבקש לשכנע את בית- המשפט כי עומדת לו לכאורה עילה תביעה אישית, אך אין להעמיד בהקשר זה דרישות מחמירות.

להלן דרישה של השופט, שטרסבורג כהן בעניין זה במסגרת ע"א 2967/05 מגן וקשת בע"מ נ' טמפו, פ"ד נא (2) (פסקה 19):

"נראה לי כי על המבחן למילוי התנאים שבסעיף 54, מחייבת נטל ומידת ההוכחה, להיות אחד בלבד סעיפיו המשניים, ולגביו כל התנאים הרדרשים מהתובע, וعليו לשכנע את בית- המשפט במידות הסבירות הרואית ולא על- פי האמור בכתב התביעה בלבד, כי הוא ממלא לבוראה, אחר כל דרישות סעיף 54 א', ולענינו, שהראשונה בין היא קיומה של עילה תביעה אישית, כאמור בסעיף 54 א (א). אין להעמיד דרישות מחמירות מזדי, לעניין מידת השכנוע, מושם שאלת עלילות להטיל על הצדדים ועל בית- המשפט עומס יתר בבירור הנושא המקדמי, דבר העולם גורום להתמכחות המשפט, בכיפות בהתדיינות ולריפוי ידים של תובעים יציגים

**פוטנציאליים.** את כל אלה יש למנוע על-ידי קרייטריון מאוזן בנושא גטל ומידת התוכחה הנדרשים מהותבג הייצוגי...."

.44 לאור הוראות החוק אשר פורטו לעיל, ניכר כי מחד, לתובעת עלית תביעה אישית כנגד הנتابעת, וכן גרטס לה נזק בפועל, בשל אי מיilio הוראות חוק ברורות ובשל העבדה שהנתבעה בוחרת לעשות דין לעצמה ומרוקנת מתוכן את רצון המחוקק. וזאת בשל הפרה זו מצד הנتابעת, מטעורה שאליה מהותית הן עובdotית והן משפטית המשותפת לכל חברי הקבוצה.

**עלית התביעה מכוח עולות הפרט חובה חוקת**

.45 סעיף 63 לפקודת הנזקין,קובע את מהותה של עולות הפרט חובה חוקת כללה:

- א. מפר חובה חוקת הוא מי שאינו מקיים חובה המוטלת עליו על-פי כל חיקוק, למעט פקודה זו וחויקוק, לפי פירושו המקורי, ועוד לטובתו או הגנתו של אדם אחר, וחפה רומה לאותו אדם נזק מסווג או מטיבו של הנזק שאליו נקבעו החיקוק.
- ב. לעניין סעיף זה ראויים חיקוק באילו נעשה לטובתו או הגנתו של פלוני, אם לפי פירושו המקורי הוא ועוד לטובתו או הגנתו של אותו פלוני או לטובתם או להגנתם של בני אדם בכלל או של בני אדם מסווג או הגדר שאתם נמנים אתם פלוני.

.46 בהתאם לסעיף 2.12 לתקן 1145, שמו של מזון חייב להיבחר בקפידה לביל יבוצע אקט הטעיתו בשל כינוי המוצר ואי חלים להמוות. להלן ציטוט הסעיף:

**2.12. שפ' המזון**

שם המתאזר תיאור נכון ולא מטעה את מהותו של המזון.

.47 סעיף 4.2 לתקן 1145, מורה כי שם המוצר יהיה כמפורט בתקן 285 :

"אם קיימים תקן מיוחד למוצר, שם המזון יהיה השם המופיע בתקן המינוח. סימון זה של שם המזון המופיע בתקן המינוח, ייעשה רק אם המוצר עומד בקריטריונים המפורטים בתקן המינוח"

.48 זאת ועוד בכל הנוגע להוראות הכלליות לסימון מזון, כאמור בסעיף 3 לתקן 1145, חל איסור לסמן מזון באופן מטענה, וישנה חובה להזכיר את ההוראות האמורות בספח ג' לתקן בכל הנוגע לסימון מזון כ"טבעי". להלן הטיעיפים הרלוונטיים:

**3.16. שימוש מיוחד המזון בולו או שימוש חרכיבים שלו בכינוי "טבעי" או בכינוי שkill לו חותם כמפורט בספח ג'**

.49 כפי האמור לעיל, בספח ג' לתקן ישראלי 1145 קובע, כי אסור לסמן מזון מוצר בכינוי "טבעי", באם הוא מכיל תערובת של מזונות שונים ורכיבים נוספים, וכמו כן מזון המכיל רכיב שאינו טבעי אסור לסמן בכינוי "טבעי", או בכינוי "מרכיבים טבעיים בלבד", אלא מותר לציין בראשית חרכיבים שלו בלבד את המילה "טבעי" לכל רכיב שהוא "רכיב טבעי".

.50 בהתאם להוראות תקן ישראלי 1145, אין המזובר במוצר "טבעי", כאשר הוראות סעיף ג' לתקן קובעת כדלהלן:

**ג-ג. סימון מוצר מזון בrollo בגיןו "טבעי"**

מותר לשם בגיןו "טבעי", ללא מילוי נדרת, מזון היחיד או מקטע שלו, שאיתו תערובת של מזונות, שאין בו תוספת רכיבים ושהלא עבר תהליכים אחרים מלבד המפרטים להלן:

- .51. בנוסף, תקן 285 מבידיל בין שני סוגי של יוגורט. יוגורט שהוספו לו מייצבים מסווגים שונים המפורטים בתקן, יהיהו יוגורט מיוצב, ויגורט שלא הוסטו לו מייצבים כאמור, דהיינו נקבע על-ידי המוחוק כי יוגורט מיוצב הינו נפרד בסגולותיו מיגורט רגיל. וזאת כפונן לאור ההתערובת הטכנולוגית אשר בוצעה בו, ועל-כן, יש לידע את הרצן באמצעות שמו של המוצר, כך שיוכנה "יוגורט מיוצב".

**הוראותיו הרשומות של סעיף 107.3 בתקן 285 קובעות:**

107.3 - שם המוצר יכול כולל פריטים אלה:

- בגיןו פיו מוצר מתמורותם בסעיף 104.1.
- המלה "מיוצב" או "מיורבת", לפי העניין, אם הנקימתו יחד שני נקאים אלה:
- א. לא הוספו למוצר פירוד או חומרי שם וריח (סעיף 104.4).
- ב. חוספו למוצרם חומרים מייצבים ותחלבים מלאה המפרטים בסעיף 105.2.1.

- .52. סעיף 105.2.1 לתקן המיזוח, מונה את רשימות החומרים המייצבים לצורך סימון המילה "מיוצב" בשם המוצר:

או בסעיפים 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 5510, 5511, 5512, 5513, 5514, 5515, 5516, 5517, 5518, 5519, 5520, 5521, 5522, 5523, 5524, 5525, 5526, 5527, 5528, 5529, 55210, 55211, 55212, 55213, 55214, 55215, 55216, 55217, 55218, 55219, 55220, 55221, 55222, 55223, 55224, 55225, 55226, 55227, 55228, 55229, 552210, 552211, 552212, 552213, 552214, 552215, 552216, 552217, 552218, 552219, 552220, 552221, 552222, 552223, 552224, 552225, 552226, 552227, 552228, 552229, 5522210, 5522211, 5522212, 5522213, 5522214, 5522215, 5522216, 5522217, 5522218, 5522219, 5522220, 5522221, 5522222, 5522223, 5522224, 5522225, 5522226, 5522227, 5522228, 5522229, 55222210, 55222211, 55222212, 55222213, 55222214, 55222215, 55222216, 55222217, 55222218, 55222219, 55222220, 55222221, 55222222, 55222223, 55222224, 55222225, 55222226, 55222227, 55222228, 55222229, 552222210, 552222211, 552222212, 552222213, 552222214, 552222215, 552222216, 552222217, 552222218, 552222219, 552222220, 552222221, 552222222, 552222223, 552222224, 552222225, 552222226, 552222227, 552222228, 552222229, 5522222210, 5522222211, 5522222212, 5522222213, 5522222214, 5522222215, 5522222216, 5522222217, 5522222218, 5522222219, 5522222220, 5522222221, 5522222222, 5522222223, 5522222224, 5522222225, 5522222226, 5522222227, 5522222228, 5522222229, 55222222210, 55222222211, 55222222212, 55222222213, 55222222214, 55222222215, 55222222216, 55222222217, 55222222218, 55222222219, 55222222220, 55222222221, 55222222222, 55222222223, 55222222224, 55222222225, 55222222226, 55222222227, 55222222228, 55222222229, 552222222210, 552222222211, 552222222212, 552222222213, 552222222214, 552222222215, 552222222216, 552222222217, 552222222218, 552222222219, 552222222220, 552222222221, 552222222222, 552222222223, 552222222224, 552222222225, 552222222226, 552222222227, 552222222228, 552222222229, 5522222222210, 5522222222211, 5522222222212, 5522222222213, 5522222222214, 5522222222215, 5522222222216, 5522222222217, 5522222222218, 5522222222219, 5522222222220, 5522222222221, 5522222222222, 5522222222223, 5522222222224, 5522222222225, 5522222222226, 5522222222227, 5522222222228, 5522222222229, 55222222222210, 55222222222211, 55222222222212, 55222222222213, 55222222222214, 55222222222215, 55222222222216, 55222222222217, 55222222222218, 55222222222219, 55222222222220, 55222222222221, 55222222222222, 55222222222223, 55222222222224, 55222222222225, 55222222222226, 55222222222227, 55222222222228, 55222222222229, 552222222222210, 552222222222211, 552222222222212, 552222222222213, 552222222222214, 552222222222215, 552222222222216, 552222222222217, 552222222222218, 552222222222219, 552222222222220, 552222222222221, 552222222222222, 552222222222223, 552222222222224, 552222222222225, 552222222222226, 552222222222227, 552222222222228, 552222222222229, 5522222222222210, 5522222222222211, 5522222222222212, 5522222222222213, 5522222222222214, 5522222222222215, 5522222222222216, 5522222222222217, 5522222222222218, 5522222222222219, 5522222222222220, 5522222222222221, 5522222222222222, 5522222222222223, 5522222222222224, 5522222222222225, 5522222222222226, 5522222222222227, 5522222222222228, 5522222222222229, 55222222222222210, 55222222222222211, 55222222222222212, 55222222222222213, 55222222222222214, 55222222222222215, 55222222222222216, 55222222222222217, 55222222222222218, 55222222222222219, 55222222222222220, 55222222222222221, 55222222222222222, 55222222222222223, 55222222222222224, 55222222222222225, 55222222222222226, 55222222222222227, 55222222222222228, 55222222222222229, 552222222222222210, 552222222222222211, 552222222222222212, 552222222222222213, 552222222222222214, 552222222222222215, 552222222222222216, 552222222222222217, 552222222222222218, 552222222222222219, 552222222222222220, 552222222222222221, 552222222222222222, 552222222222222223, 552222222222222224, 552222222222222225, 552222222222222226, 552222222222222227, 552222222222222228, 552222222222222229, 5522222222222222210, 5522222222222222211, 5522222222222222212, 5522222222222222213, 5522222222222222214, 5522222222222222215, 5522222222222222216, 5522222222222222217, 5522222222222222218, 5522222222222222219, 5522222222222222220, 5522222222222222221, 5522222222222222222, 5522222222222222223, 5522222222222222224, 5522222222222222225, 5522222222222222226, 5522222222222222227, 5522222222222222228, 5522222222222222229, 55222222222222222210, 55222222222222222211, 55222222222222222212, 55222222222222222213, 55222222222222222214, 55222222222222222215, 55222222222222222216, 55222222222222222217, 55222222222222222218, 55222222222222222219, 55222222222222222220, 55222222222222222221, 55222222222222222222, 55222222222222222223, 55222222222222222224, 55222222222222222225, 55222222222222222226, 55222222222222222227, 55222222222222222228, 55222222222222222229, 552222222222222222210, 552222222222222222211, 552222222222222222212, 552222222222222222213, 552222222222222222214, 552222222222222222215, 552222222222222222216, 552222222222222222217, 552222222222222222218, 552222222222222222219, 552222222222222222220, 552222222222222222221, 552222222222222222222, 552222222222222222223, 552222222222222222224, 552222222222222222225, 552222222222222222226, 552222222222222222227, 552222222222222222228, 552222222222222222229, 5522222222222222222210, 5522222222222222222211, 5522222222222222222212, 5522222222222222222213, 5522222222222222222214, 5522222222222222222215, 5522222222222222222216, 5522222222222222222217, 5522222222222222222218, 5522222222222222222219, 5522222222222222222220, 5522222222222222222221, 5522222222222222222222, 5522222222222222222223, 5522222222222222222224, 5522222222222222222225, 5522222222222222222226, 5522222222222222222227, 5522222222222222222228, 5522222222222222222229, 55222222222222222222210, 55222222222222222222211, 55222222222222222222212, 55222222222222222222213, 55222222222222222222214, 55222222222222222222215, 55222222222222222222216, 55222222222222222222217, 55222222222222222222218, 55222222222222222222219, 55222222222222222222220, 55222222222222222222221, 55222222222222222222222, 55222222222222222222223, 55222222222222222222224, 55222222222222222222225, 55222222222222222222226, 55222222222222222222227, 55222222222222222222228, 55222222222222222222229, 552222222222222222222210, 552222222222222222222211, 552222222222222222222212, 552222222222222222222213, 552222222222222222222214, 552222222222222222222215, 552222222222222222222216, 552222222222222222222217, 552222222222222222222218, 552222222222222222222219, 552222222222222222222220, 552222222222222222222221, 552222222222222222222222, 552222222222222222222223, 552222222222222222222224, 552222222222222222222225, 552222222222222222222226, 552222222222222222222227, 552222222222222222222228, 552222222222222222222229, 5522222222222222222222210, 5522222222222222222222211, 5522222222222222222222212, 5522222222222222222222213, 5522222222222222222222214, 5522222222222222222222215, 5522222222222222222222216, 5522222222222222222222217, 5522222222222222222222218, 5522222222222222222222219, 5522222222222222222222220, 5522222222222222222222221, 5522222222222222222222222, 5522222222222222222222223, 5522222222222222222222224, 5522222222222222222222225, 5522222222222222222222226, 5522222222222222222222227, 5522222222222222222222228, 5522222222222222222222229, 55222222222222222222222210, 55222222222222222222222211, 55222222222222222222222212, 55222222222222222222222213, 55222222222222222222222214, 55222222222222222222222215, 55222222222222222222222216, 55222222222222222222222217, 55222222222222222222222218, 55222222222222222222222219, 55222222222222222222222220, 55222222222222222222222221, 55222222222222222222222222, 55222222222222222222222223, 55222222222222222222222224, 55222222222222222222222225, 55222222222222222222222226, 55222222222222222222222227, 55222222222222222222222228, 55222222222222222222222229, 552222222222222222222222210, 552222222222222222222222211, 552222222222222222222222212, 552222222222222222222222213, 5

2.	<b>איסור הטעיה</b>
(א)	לא עשו עסק דבר – במעשה או במודע, בכבר או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות לאחר מועד ההתקשרות בעסקה – העול להטעות צרכן בלב ענין מהותי <b>בעסקה</b> (להלן – הטעיה); בלי לגרוע מכך תרמו ירא עניינים אלה <b>במהותיים בעסקה</b> :
(ב)	<b>הטיב, המהות, הנסיבות והשוג של נכס או שירות;</b>

- .56. בשל העובדה שהנתבעת מנעה מלצין כי הוגרטו שלא מוצב ולא טבעי, היא למעשה מעלה מעלי הרכנים, פרטם מהותיים בעקבות העסקה.
- .57. על-כך יוסף, כי אותו פרט מהותי מעוגן באופן חוקי, כך שההטעיה הינה חמורה יותר.
- .58. כמו כן, סעיף 3 ו- 4 לחוק הגנת הרכנים, דין בנושא **איסור הפעלת השפעה בלתי הוגנת וחובת הגילוי** וכדלקמן:

3.	<b>איסור הפעלת השפעה בלתי הוגנת</b>
(ב)	(א) לא עשו עסק, במעשה או במודע (בסעיף זה – מעשה), בכבר או בעל פה או בכל דרך אחרת, דבר העול להטעות ביכולתו של צרכן לקבל החלטה אם להתרשם בעסקה עמו, באופן שיש בו שילילה של חומר ההתקשרות של הרכנים או פגיעה מהותית בחופש ההתקשרות של (להלן – הפעלת השפעה בלתי הוגנת).

4.	<b>חובת גילוי לצרכן</b>
(א)	(1) עסק חייב לגלות לצרכן כל פס או אינטואיטיבית או תוכנה אחריות המידעים לו, המפחתים באופן מסוימי מערכו של הנכס; (2) כל תוכנה לנכס המחייב החזקה או שימוש בדרך מיוחדת כדי לנבוע פגעה למשתמש בו או לאדם אחר או לנכס תוך שימוש רגיל או טיפול רגיל;
(ב)	עסק חייב לגלות לצרכן כל <b>פרט מהותי</b> לגבי נכס שקבע השר באישור ועדת הכלכלת של הממשלה.

- .59. לאור הוראות סעיפים אלו, תבעו התביעה כי החקיקה מחייבת את היובן להציג מידע וקובעת קriterיונים לאופן הצגתו על האריווה ולעמידתו בתנאים של הצגה. מדובר במידע מהותי לצרכן.

#### שיעור עשור ולא במשפט

- כאמור לעיל ובמסכת העודתית שתוארה בקשה זו, באקט המחייב אשר ננקט על-ידי הנתבעת בפרט שוויון הנפש והאדישות באשר לקיום הוראות המשפט, יצא אפוא כי הנתבעת מתעשרת שלא כדי על חשבונם של הרכנים, עת גורעת מקהל הרכנים מידע מהותי, אשר נדרש לשם קנייה נבונה והשווותנית, ובכך למעשה מאלצת את הרכנים, לבצע רכישות בלתי מושכלות, תוך כדי חישובם בכותרות מטעה, כאשר הנשכר מכל איilo הינו העוסק ובמקורה שבפניו הנתבעת.

#### הפרת פקודת הנזיקן (נוסח חדש) התשל"ח - 1968, סעיפים 35-36 – עולות הרשות

- .60. סעיף 33 לחוק הגנת הרכנים קובע מפורשת כי "דין מעשה או מחדלי" כדי עולה לפי פקודת הנזיקן כדלקמן:

**"33 פיצויים (תיקון: תשמ"א, תשמ"ד, תשמ"ו, תשמ"ח, תשנ"א, תשנ"ג, תשנ"ה, תשנ"ט)**

(א) דין מעשה או מוחלט ביחיד למקרים ב', ג' או ד' או ד'/ה' עוללה לפי פקודות הנזיקין (נוסח חדש). עוללה כאמור נזונה לצרכן שנפגע מהעוולה, וכן לעוסק שנפגע, בהמלצתו עסקו, מהטעיה כאמור בסעיף 2".

.62 כמו כן, תטעו התובעת כי יש להחיל את טעיפים 35-36 לפקודות הנזיקין. הנتابעת התרשלה בכך שלמרות הוראות החוק הברורות, מי מילא בקפידה אחר הוראותיו והפר בין במעשה ובין במוחלט את החובות המוטלות עליו מכוחן של ההוראות.

.63 כמו כן, הנتابעת לא וידאה ו/או פיקחה כי מי מעובדייה או מנהליה נהוג על-פי החוק ומקיים את הוראותיו.

.64 הנتابעת חיבת בחובת זהירות מושגית המוטלת על עסק כלפי ל Kohot וצרכנים. הנتابעת חיבת גם בחובת זהירות קונקרטית בעניין קיום הוראות הדין והתקינה. מתייאר הרגסיבות לעיל, ברי כי הנتابעת הפרה את חובות הזהירות כלפי הלוקחות וצרכנים הפרה גסה ובוטה.

#### הגדרת הסעדים לשובعة היוצגת- אכיפת הדין

.65 בהתאם לסעיף 10 (א) לחוק תובענות ייצוגיות, הרי שבעקבות אישור הובעה כייצוגית על בית- המשפט הנכבד להגדיר את הקבוצה אשר בשם תנועת התובענית:

"**אישר בית- המשפט תובענה ייצוגית, יגידו בהחלטתו את הקבוצה שבסמלה תחול התובענה, לא יכול בקבוצה אדם שעילות תביעתו נזורה לאחר המילך שבו אושרה התובענה הייצוגית כאמור."**

.66 התובעת תעטע כי את חברי הקבוצה יש להגדיר באופן הבא:

"**כל צרכן אשר רכש את המוצרים מותוצרת המשيبة, מסדרת "יגורת טבעי", ואשר השתמש על כוורת המוצר לחשוב כי מדובר בתביעה אלם הופתע לגלוות כי המוצר אשר מתכוна "טבעי" הוא אכן טבעי ואינו רגיל, כי אם "מיוצב", כל זאת ב- 7 השנים האחרונות ועד למועד פסק הדין.**

(להלן: "חברי הקבוצה")

.67 הסעדים אותם בית- המשפט הנכבד מותבקש לפ██וק הינם כלהלן:

א. צו עשה וסעד הצהרתי.

ב. פיצוי כספי.

.68 במידע, הסמכות להוציא צו צופה פני עתיד מקבלת משנה תוקף בעניינים הנוגעים לחוק הגנת הרכך, אשר במחומרו איטו צופה רק פני עבר, אלא גם פני עתיד. סעיף 2 ליחס הגנת הרכן קבוע כי עוסק לא יעשה דבר אשר **"עלול להטעות"** הרכן. סעיף 31(א)(2) לחוק זה, עוסק אף הוא במעשה הטעיה עתידי, שעה שהוא מסמיך את ביהם שיש לפ██וק לארגון צרכנים אשר סייע בבירור הבדיקה פצchio, כאשר "הוביל לבית המשפט", שמדובר או מוחלט של הנتابע גרים או **עלול לגרום** תקלת לציבור או לחלק ממנו והנtabע הסתייע בהגשת התובענה בארגון צרכנים".

.69 כאמור, הוראות חוק הגנת הרכן צרכות להתרפרש לאור תכליתו. לדין הגנת הרכן תכליית "ציבורית", בנוסף על תכליות "פרטית". מטרותם אינה רק טיפול בעניינו הפרטני של הרכן מול העסוק, אלא גם קידום מטרות ציבוריות כגון, היגיות מסחרית, תחרות הוגנת ואכיפת הדין.

מכאן, כי זכות התביעה אינה נתונה רק למי שרכש את המוצרים בעבר, אלא גם למי שעול לרכוש מוצרים אלה בעתיד. מילא, בתביעות מסווג זה ניתן לתת גם סעיף צופה פני עתיד - סעד ציווי, ולא רק סעד של פיזויים החופפים פni עבר. מטרתו של צו זה היא מניעת הטעיה CRCNNIT בעיתם. ראה, אורחה דוטיש, *מעמ"ד הצדן במשפט*, עמ' 391, שם מתויחסת המחברת לכך שניתן לקבל צו מניעה בתביעה הträeger לפי חוק הגנת הלקוח: "כאשר מותבצע צו מנעה להפסקת הפעולות העוללה להטעות, אמנם ראוי לאפשר הלקוחו של צו כזה גם אם הותבע עצמו לא הולעת. הפסקת המציגים המטעים תועל לזכיר הלקוח שיתיכון כי יוטעה.

.70 כמו גם, בהתאם להוראות של סעיף 20 (ג) לחוק נקבע כי:

**"מצא בית- המשפט כי פיצוי כספי לחבריו הקבוצה, כולל או חלקם איינו מעשי בנסיבות העיון, בין מושט שלא ניתן לו להתחם ולבצע את התשלומים בעלות סבירה ובין מסיבה אחרת, רשאי הוא לתרוות על מנת כל סעד אחר לטובת הקבוצה מלה או חלקה או לטובת הציבור, כפי שימצא לבוכן בנסיבות העניין."**

- .72 בית המשפט הנכבד מתקבש בזאת ליתן צו החרותין, לפיו הנتابעת הירה את הוראות הדין.
- .73 כמו כן, מתקבש בית- המשפט הנכבד ליתן צו עשה ולחוורות למשיבת לתקן את אריזות המוצרים, להסיר את המילה "טבעי" ולהוסיף את הכינוי "מיוצב" לשם של המוצרים.
- .74 לאור המסגרת הנורמטטיבית אשר חלה באשר לסעדים ה査רתיים הראויים להיתבע במסגרת תובענה יציגית, ניכר כי במקרה שבפניו, יהיה נחוץ ומהותי להזכיר כי הנتابעת הירה את הוראות הדין ولو בלבד למען לא ישונה מצב מעין זה בעיתך.

#### הערכת הנזק הממוני והבלתי ממוני אשר גורם לחברי הקבוצה

- .75 על- מנת להעריך ולשום את הנזק הממוני שנגרם לחבריו הקבוצה יש צורך לבחון את נזקי המכירות של הנتابעת, לרבות דוייחות הזמנות סחרואה ו/או תעודות משלהן אשר הונפקו על ידה ביחס למוצרים הספציפיים נשואים הבקשה אותם היא מייבאת ומשוקמת.
- .76 יודגש כי הקבוצה אותה מבקשת התובעת ליצג הנה ציבור הלקוחות בכללו.
- .77 יודגש כי מלא הנתונים הללו הנם נתונים ודוחות המציגים בידיעת האישית וחבלדיית של הנتابעת, עסקינו במידע שאינו מפורסם ואינו נגיש לדזירת הלקוחות.
- .78 על כן במידת הצורך שומרת התובעת לעצמה את הזכות לעתור בבית המשפט בקשה למתן צוים ספציפיים לגילוי המידע הדרוש.
- .79 יודגש כי בנקל ניתן להתחקות אחר הנזק המציגו שהרי אם תמסור הנتابעת פרטיים מדויקים ביחס לכמות מכירות המוצרים, הרוי כיណן לאמדו את הסעד הכספי של הקבוצה.
- .80 יודגש כי סעד הקבוצה הנו נגורת של 50% ממחיר המוצרים, במקפתה שיעור המכירות של מוצרים אלה, ביחסו השוק הלא ממוני, בפרט לאור העובדה כי חלקו של ציבור הלקוחות לא היה רוכש מוצרים אליו מלכתחילה.
- .81 לחילופין, יודגש כי בחינת מכלול הנתונים הללו בידי מומחה, תעניק אינדייקציה מדויקת להערכת נזקם של חברי הקבוצה, שיעורם של חברי הקבוצה לרבות הפיזוי אותו יש לפסק לטובתם.
- .82 לפיכך בשלב זה, בהיעדר תנאים ביחס לשיעור הנזק, ועל דורך האומדן בלבד תעמיד התובעת את סכום התביעה של חברי הקבוצה על סך של 2,700,000 ש"ח.

.83 כמו כן יזכיר כי בהתאם לסעיף 20(א) לחוק התובענות הייצוגית, מנהל מגנו גמש, אשר במסגרתו רשאי בight- המשפט לקבע כיצד ניתן יהיה להוכיח את נזקם האיש של החברים בקבוצת, כאשר בהתאם לסעיף 20(א) (ב) יתרות הכספיים אשר לא ידרשו תועבר לאוצר המדינה.

.84 במקרה שבפניו כשם שופרט לעיל, ניתן יהיה לאזרוח בנקול חלך מוחבי הקבוצה ולפצותם בהתאם לנסיבות המציגים בידי המשיבה, שכן מדובר בקהל לקחוות של חברות ידועות שם, אשר על כן נהיר כי שמרתו בחלוקת הדוחות הרלוונטיים לתפקת הייבוא/ המכירות שלה. לחילופין, במידה ויתגלו קשיים באירועי חברי הקבוצה, ניתן יהיה ליחס את עקרונות הפיצוי לטבות הציבור הקבועים בסעיף 20(ג) לחוק.

## סוף דבר

.85 טובענה ייצוגית זו הכרחית על מנת לממש זכאותם לפיצוי של חברי הקבוצה מאת הנتابעת כפי שיובהר לעיל, בית- המשפט הנכבד יתבקש לפסוק פיזויו מוצע בסך עשרה שקלים לכל חבר בקבוצת, סכום זה אין די כדי להMRIיך תובע לפתיחת החלק משפטית מורכב ומסובך כגון גופים עצמאליים מיוחדים כדוגמת הנتابעת וראבה בהקשר זה את הדברים שאמור בע"א 4556/94 טצת ואח' נ' זילברץ ואח', פ"ד מט(5) 774, בעמ' 784.

.86 לאור כל האמור לעיל, מותבקש בית המשפט הנכבד להורות כדלקמן:  
86.1 לקבל את התביעה כמפורט להלן כ-"תובענה ייצוגית".

86.2 לחייב את הנتابעת, בתשלום פיזוי כספי ובسدדים, כמפורט בבקשת זו, בשיעור ובאופן שיקבע, לכל אחד מחברי הקבוצה שהוכיחה זכאותו לפיצוי או לسعد כאמור ובהקשר זה:

86.2.1 להורות כי כל חבר קבוצה יהיה רשאי להוכיח את זכאותו לפיצוי כספי או לسعد אחר תצהיר שיווגש למשרד ב"כ התובענות ולהורות כי ב"כ התובענות תשמשנה כ-'ימונה' בהתאם להוראות סעיף 20(ב)(1) לחוק.

86.2.2 לחילופין, להורות על תשלום פיזוי כספי בסכום כולל ועל אופן חישוב חלקו של כל חבר קבוצה ולהורות בדבר חלוקתו בין חברי הקבוצה, באופן יחסית לנוקיהם, של יתרת הסכום שתיוותר אם חבר קבוצה אחד יותר, לא דרש את חלקו, לאוכיח את זכאותו לפיצוי או לسعد, לא אחר או שלא ניתן חלק לו את חלקו מסיבה אחרת, בלבד שתבר קבוצה לא יכול לקבל פיזוי כספי או סעד אחר מעבר למילוא הפיזוי או הסעד ומגיע לו; ולהורות כי כל יתרת סכום שנותרה לאחר החלוקה לחברי הקבוצה כאמור, תועבר לאוצר המדינה.

86.3 להורות על מנת כל סעד אחר לטובת הקבוצה, מולה או חלקה, או לטובת הציבור, כפי שימצא לנכון בנסיבות העניין.

86.4 להורות על פרסום הודעה לחבריו הקבוצה.

86.5 להורות על תשלום גמול לתובענת חמימות.

86.6 לקבע את שכר הטרחה של באוט הכהן המציגות بعد הטיפול בתובענה הייצוגית, לרבות בבקשת אישור.

15

שרון ענבר- פולין, ע"ד  
ב"כ הותבעה

טל לופו, ע"ד  
ב"כ הותבעה

חוות עלם

חוורעה למנהל בית המשפט<sup>1</sup>

לכבוד

מנהל בית המשפט

הណן: חוותה לפי חוק וובענות יציגות

מספר תיק:

בבית משפט: מתחזי תל אביב

שמות הצדדים: 1. ליאת אלקבץ באמצעות ב"כ שרון ענבר פדלון ו/או טלי לופו

2. באמצעות ב"כ

3. באמצעות ב"כ

נגד

לولي חוות גבעות עולם בע"מ באמצעות ב"כ

פרטי המודיע:

שם: שרון ענבר פדלון

כתובת:

תקין בהליך:  חוות  נתבע  ב"כ תובע  ב"כ נתבע  חבר קבוצה  אחר  
זאת הוועדה על:

☒ הגשת בקשה לאישור לפי סעיף 6(א) לחוק; הנדרת הקבוצה לפי הבקשה: "כל צרכן אשר רכש את המוצרים מרווחת ומшибב, מסורת ייגורט טבעי", ואשר הסמך על כוונתו המוכר לחשוב כי מוגבר במוצר טבעי והופתע בגלות כי המוצר אשר מכונה "טבעי" הוא אינו טבעי ואינו רגיל, כי אם "מייצב", כל זאת ב- 7 השנים האחרונות והוא למועד פסק הדין; מועד הגשת הבקשה: 06/09/16; שאלות של עובדה או משפט המשפט הمطلcotות לקבוצה לפי הבקשה: האם המשבות הפכו חוותות לרבות הפה יסודית של חוות הגנת הצרכן הטעיה של ציבור היציגנים עשויה ורבה והARTH ורבת גלווי ומגן שהוא כוח ורשנות; תמצית הבקשה לאישור התובענה: ראה לעיל; הסדר המבוקש: כספי, הזרותית, ניקית, חזותית, עשיית עושר ולא באמפט, הפרת חוק הגנת הארכן; הסקום או השווי המשוערים של תביעותם של כל המונחים עם הקבוצה: ש.נ. [סה"כ 20 מיליון];

החלטת בית משפט להתיירן צירוף של אדם לקבוצה לפי סעיף 10(ב) לחוק:

☒ החלטת בית משפט בדבר אישור חוות גבעות יציגות או בדבר דוחיה של בקשה לאישור לפי סעיף 14: והגדלת הקבוצה לפי סעיף 14(א)(1): עלות התובענה והשאלות של עובדה או משפט המשפט הمطلcotות לקבוצה לפי סעיף 14(א)(3): הסעדים הנתבעים: [סה"כ 20 מיליון];

☒ החלטת בית המשפט ולפיה ניתן להגיש בקשה למינוי תובע מייצג או בא כוח מייצג במקום תובע מייצג או בא כוח מייצג לפי סעיף 16(ד)(ד) לחוק;

☒ לא הוגש לבית המשפט, בתקן התקופה שקבע, בקשה למינוי תובע מייצג או בא כוח מייצג במקומות כל התוביעים המייצגים או כל בא הכו המיצגים בתובענה יציגות אשר בית המשפט אישר את הסתלקותם או מצא שנכזר מהם להמשך תפקודם לפי סעיף 16(ד)(2) לחוק;

☒ הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה לפי סעיף 18(א) לחוק;

☒ החלטת בית משפט בכל הנוגע להסדר פשרה לפי סעיף 19 לחוק;

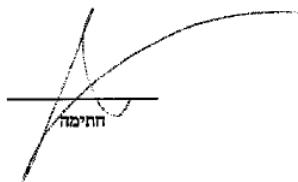
<sup>1</sup> פורסם ק"ת ח'ש"ע מס' 6915 מיום 29.7.2010 עמ' 1442.



אחר:

להודעה זו מצורפים המסמכים الآלה:

- .1 בקשה אישור
- .2 תובענה יציגית
- .3 תצהיר מבקש
- .4 נספי הבקשה
- .5 התמונות הן צבעוניות



חתימת  
[Signature]

תאריך: 05/09/16

תאזריך:  
*[Signature]*